Model contract găzduire web

Versiune 19 septembrie 2026 · Câmpurile se completează înainte de acceptare

Părțile și condițiile comerciale

Identificarea contractului

Contract nr. [de completat], încheiat la [de completat]. Model de completat și acceptat de ambele părți înainte de activare; publicarea modelului pe site nu încheie contractul.

1. Părțile

Furnizor: XCT.RO ONLINE SRL, CUI 29596999, Nr. Reg. Com. J2012000915408, sediul social: Str. Murgeni, nr. 10, bl. L25, ap. 33, sector 3, București, CP 030398, România. Contact: web@xct.ro; +40 728 277 777. Reprezentant și funcție: [de completat]. IBAN și bancă: [de completat].

Client: denumire sau nume [de completat]; sediu/domiciliu [de completat]; CUI și registru, dacă este cazul [de completat]; reprezentant [de completat]; email pentru notificări [de completat]; telefon [de completat]. Calitate: [ ] profesionist [ ] consumator. Nu se solicită CNP prin acest model.

2. Obiectul

Furnizorul asigură găzduirea web și, numai dacă sunt prevăzute în anexa tehnică, emailul, bazele de date, certificatul TLS și operațiunile de administrare. Domeniile și dezvoltarea site-ului se contractează distinct dacă nu sunt incluse expres.

Contractul, anexa tehnică, oferta identificată și acceptată și acordul de prelucrare aplicabil formează documentația colaborării. În caz de neconcordanță, prevederile negociate expres prevalează, fără derogare de la normele imperative. Versiunile politicilor încorporate se anexează sau se păstrează pe un suport durabil.

3. Preț și durată

Preț fără taxe [de completat]; regim TVA/cotă și valoare TVA [de completat]; total de plată [de completat]; moneda [de completat]; periodicitate [de completat]; cost activare [de completat]. Pentru consumator, totalul include toate taxele și costurile aplicabile.

Conversie valutară, numai dacă este necesară: sursă curs, dată și formulă [de completat]. Scadență [de completat]; plată în avans sau ulterior [de completat]; modalitate de plată [de completat]. Serviciile suplimentare necesită acord separat.

Durata: de la [de completat] până la [de completat]; activare în [de completat] de la îndeplinirea condițiilor [de completat]. Reînnoire: [ ] numai prin acord expres [ ] mecanism convenit și descris aici [de completat]. Notificare înainte de reînnoire [de completat]. Modificarea prețului și posibilitatea de încetare se comunică înaintea aplicării; tăcerea nu este tratată automat ca acceptare a unei oferte noi.

Furnizarea și utilizarea serviciului

4. Obligațiile furnizorului

Furnizorul livrează resursele și operațiunile asumate, protejează accesul aflat sub controlul său, păstrează confidențialitatea și comunică informațiile necesare utilizării serviciului. Lucrările planificate care pot afecta accesul se notifică potrivit anexei; urgențele de securitate se comunică de îndată ce este posibil.

Limitele de stocare, procese, resurse și email sunt precizate în anexă. Depășirea lor se discută pentru remediere sau schimbarea pachetului; costurile suplimentare nu se aplică fără acordul necesar.

5. Obligațiile clientului

Clientul furnizează date de contact corecte, achită sumele convenite și deține drepturile asupra materialelor, software-ului și datelor utilizate. Păstrează în siguranță credențialele, gestionează accesul utilizatorilor proprii și notifică prompt incidentele cunoscute.

Clientul nu folosește serviciul pentru spam, phishing, malware, acces neautorizat, atacuri asupra altor sisteme sau conținut ilegal. Testele de securitate sunt permise doar în limitele autorizate și convenite. Responsabilitățile de actualizare și monitorizare se împart conform anexei.

6. Backup și restaurare

Existența și întinderea serviciului de backup se stabilesc în anexă: ce se copiază, frecvența, retenția, locația, izolarea copiilor și verificarea restaurării. Snapshoturile nu sunt descrise ca backup independent dacă depind de aceeași infrastructură.

Dacă backupul nu este inclus, acest lucru se consemnează expres înainte de activare, împreună cu responsabilitatea clientului pentru propriile copii. Dacă este inclus, furnizorul răspunde pentru obligațiile asumate; nu există o exonerare generală pentru pierderea datelor.

Țintele de pierdere maximă a datelor (RPO), timp de recuperare (RTO), cost și procedură de restaurare se completează în anexă. O țintă nu constituie garanție contractuală decât dacă este convenită expres.

7. Suport și disponibilitate

Programul, canalele de suport, severitățile, timpii de răspuns și escaladarea se definesc în anexă. Timpul de răspuns este distinct de timpul de remediere. Nicio valoare SLA nu se presupune prin acest model.

Dacă se acordă un SLA, anexa va preciza serviciul măsurat, sursa măsurătorilor, formula disponibilității, intervalul de calcul, excluderile justificate și remediile sau creditele. Drepturile obligatorii ale clientului nu sunt înlocuite de un mecanism de credite.

Incidente și încheierea colaborării

8. Suspendare și abuzuri

Pentru neplată sau încălcări remediabile, furnizorul notifică situația și acordă termenul de remediere de [de completat], înaintea unei suspendări proporționale. Pentru un risc imediat asupra securității, conținut ilegal sau un ordin obligatoriu, pot fi aplicate măsuri urgente limitate la ceea ce este necesar.

Se comunică motivul, întinderea și condițiile restabilirii, precum și căile de contestare aplicabile, exceptând situațiile în care legea interzice comunicarea. Clientul poate cere reanalizarea la web@xct.ro. Suspendarea nu înseamnă ștergerea imediată a datelor.

9. Încetare și export

Încetarea intervine la expirare, prin acord, prin denunțare în condițiile convenite sau pentru neexecutare potrivit legii. Preaviz convenit [de completat]; termen de remediere [de completat]; regularizarea sumelor [de completat]. Drepturile legale ale consumatorului rămân aplicabile.

Înaintea ștergerii, clientului i se comunică procedura de export: fereastră [de completat], format [de completat], suport/cost acceptat [de completat], data eliminării din producție [de completat], rotația backupului [de completat]. Restricțiile legale și păstrarea obligatorie se documentează. Ștergerea nu poate preceda termenele asumate fără temei legal.

Modificările paginilor publice nu modifică retroactiv contractul; modificările contractuale se comunică și se acceptă conform mecanismului convenit și legii.

10. Răspundere și confidențialitate

Părțile răspund potrivit legii pentru neexecutarea obligațiilor. Nu se exclude răspunderea care nu poate fi limitată legal și nu se restrâng drepturile consumatorilor. Limitări B2B suplimentare, dacă se negociază, se consemnează separat și nu sunt presupuse în acest model.

Informațiile confidențiale sunt accesibile numai persoanelor autorizate, în scopul contractului, cu excepția divulgărilor obligatorii. Forța majoră se evaluează potrivit legii; partea afectată notifică și limitează efectele. Pentru datele găzduite se încheie acordul prevăzut de art. 28 RGPD, când este aplicabil.

11. Consumatori și litigii

Pentru consumatorii care încheie la distanță, se aplică dreptul de retragere de 14 zile, în condițiile OUG nr. 34/2014. Retragerea se comunică neechivoc la web@xct.ro sau la sediu. Restituirile se efectuează potrivit legii, fără comisioane de rambursare impuse contrar acesteia.

Începerea în perioada de retragere se solicită expres, separat. Retragerea după începere poate implica plata proporțională numai în condițiile legii. Pierderea dreptului după executarea completă presupune acordul și confirmarea prealabilă cerute de lege; activarea unui abonament continuu nu echivalează cu executarea completă.

Reclamații: web@xct.ro. Consumatorii pot sesiza ANPC și instanțele competente. Se aplică legea română fără înlăturarea protecțiilor imperative și a competenței stabilite de lege.

Anexa tehnică și semnături

Anexa 1 - Fișa serviciului

Domenii [de completat]; locație și țară [de completat]; stocare/tip [de completat]; CPU/RAM/procese [de completat]; trafic [de completat]; baze de date [de completat]; conturi email și cote [de completat]; limite de trimitere [de completat]; panou de control [de completat]; TLS [de completat].

Administrare: [ ] inclusă [ ] neinclusă. Operațiuni și responsabilități exacte [de completat]; actualizări OS [de completat]; actualizări aplicații [de completat]; monitorizare [de completat]; licențe și titular [de completat].

Backup [ ] inclus [ ] neinclus; date acoperite [de completat]; frecvență [de completat]; retenție [de completat]; locație/izolare [de completat]; criptare și gestiunea cheilor [de completat]; teste [de completat]; RPO/RTO [de completat]; restaurare și cost [de completat].

Suport: program/fus orar [de completat]; email web@xct.ro; alte canale [de completat]; severități [de completat]; timp de răspuns [de completat]; escaladare [de completat]. SLA, măsurare și remedii [de completat]; mentenanță și notificare [de completat].

Migrare inițială [de completat]; criterii de acceptare [de completat]; fereastră export la încetare [de completat]; ștergere producție/backup [de completat]. Oferta și politicile anexate, cu dată/versiune [de completat]. Acord GDPR și lista subcontractanților anexate [de completat].

Anexa 2 - Solicitare opțională a consumatorului

Se completează numai dacă persoana fizică dorește începerea serviciului înainte de expirarea celor 14 zile. Bifele sunt necompletate implicit și nu sunt condiție pentru trimiterea unei solicitări de ofertă.

[ ] Solicit expres începerea serviciului în perioada legală de retragere și am primit informația privind plata proporțională, dacă mă retrag în condițiile legii.

[ ] Confirm că am luat cunoștință de pierderea dreptului de retragere numai după executarea completă a serviciului, în condițiile legii. Nume, dată și semnătură: _____.

Model opțional de retragere

Către XCT.RO ONLINE SRL, web@xct.ro, la sediul social indicat. Vă comunic retragerea din contractul privind _____, încheiat la _____. Numele și adresa consumatorului _____. Data _____. Semnătura numai pentru notificarea pe hârtie _____.

Acceptarea documentelor

Părțile completează toate câmpurile relevante, marchează explicit rubricile neaplicabile și păstrează o copie a contractului și anexelor acceptate.

FURNIZOR: nume/reprezentant _____; dată _____; semnătură _____.

CLIENT: nume/reprezentant _____; dată _____; semnătură _____.